

## Oflow AS priser på tjenester

Betingelsene i avtalen forutsetter at klient sender alle saker til Oflow. Dvs. at Klient ikke benytter andre foretak i tillegg til, eller i stedet for Oflow for tjenester beskrevet i avtalen.

Alle priser er eksklusiv mva.

Årlig lisens og vedlikeholdskostnad: **Kr. 0,-**

### Generelle tjenester

Tjeneste	Beskrivelse	Pris
Online innsynsløsning Klient	Kundeportal hvor Klient selv kan gå inn og se på status og drift av saken/kunden.	Kr. 0,-
Online innsynsløsning for Klientens kunde (Skyldner)	Kundeportal hvor kunden til Klient selv kan gå inn og få informasjon, kommunisere og betale på saken sin.	Kr. 0,-
Overføring av saker	Registreres enten via 24sevenoffice løsning, Innsynsløsning eller via filløsning (etter avtale)	Kr. 0,- Kr. 100,- pr sak dersom manuell overføring
Remittering	Ukentlig overføring av innbetalte midler til Klientkonto	Kr. 0,-
Fakturering	Månedlig fakturering til ønsket kostnadssted.	Kr. 0,-
Utenlandsinkasso	Oppfølging av kravet i utlandet	Etter nærmere avtale

### Før-inkasso for selvbetjente kunder

Tjeneste	Beskrivelse	Pris
Purretjeneste	Utsendelse av purring med gebyr. Gebyret er differensiert etter størrelse på krav og etter avtale med Klient	Kr. 0,- Gebyr og renter deles mellom Klient og 24SevenOffice.
Postutsendelse	Utsendelse av brev på vegne av Klient	Kr. 27,- pr sak
Purring uten renter og gebyrer	Utsendelse av purring hvor Klient har valgt å sende uten gebyr	Kr. 5,- pr sak

Trekking av sak / Ettergivelse av renter og gebyrer	Selvbetjente kunder	Kr. 5,- pr sak
Utsendelse av inkassovarsel til privatperson	Inkassovarsel sendes ut. Følger gjeldende inkassosatser.	Følger gjeldende inkassosatser, pt. Kr. 35,- Deles mellom Klient og 24SevenOffice
Utsendelse av inkassovarsel til næringsdrivende	Differensieres ut fra størrelse på hovedkrav og går til Oflow. Krav under Kr. 200,- Krav opp til Kr. 2.500,- Krav over Kr. 2.500,-	Kr. 130,- Kr. 260,- Kr. 390,-
SMS	Selvbetjente kunder	Kr. 8,- pr SMS forsøk

### *Før-inkasso for kunder som ønsker før inkasso tjenester av Oflow*

For avtalevilkår og priser - se egen avtale med Oflow.

### *Inkasso*

Tjeneste	Beskrivelse	Pris
Utenrettslig inkasso	Inkluderer utsendelse av betalingsoppfordring. Generell saksbehandling i alle kanaler. Gjelder også ved direktebetaling til Klient. Ved delvis løst sak vil påløpte offentlige gebyrer dekkes fullt ut – deretter vil resterende beløp avregnes prosentvis basert på størrelse mellom hovedkrav, renter, salærer og omkostninger.	Salærer og påløpte forsinkelsesrenter som er belastet Skyldner fra forfall, tilfaller Oflow. Eventuelle offentlige gebyrer som er forskuttet av Oflow blir belastet Klient

<p>Rettslig inkasso, ordinære inkassosaker</p>	<p>Inkluderer oppfølging av saken i rettsapparatet. Saksbehandling i forhold til kjennelser og oppfølging for korrekt, videre saksbehandling.</p>	<p>Kostnader dekkes av oppdragsgiver i samsvar med lovens satser for salær og gebyr. Ved oppmøte i forliksrådet på vegne av Klient, belastes Klient 4R samt påløpte kostnader. Ved skriving av forliksklage belastes Klient 3R samt evt timespris for juridisk bistand.</p>
<p>Rettslig inkasso, tvistesaker</p>	<p>Saker som enten blir tvistemerket eller var tvistemerket før oversendelse til inkasso.</p>	<p>Saker som blir omtvistet etter at de er sendt til inkasso kan tas til forliksrådet. Klient må selv møte i eget, og tilstøtende verneting.</p> <p>Saker som er omtvistet før inkasso må merkes særskilt ved oversendelse, og betingelser avtales i hvert enkelt tilfelle da disse sakene må behandles av advokat med advokatbevilling.</p>
<p>Rettslig inkasso, spesialsaker</p>	<p>Gjeldsordning, dødsbo, konkurs, svindel.</p>	<p>For saker som må behandles av juridisk avdeling, skjer avregning etter egen avtale (se under)</p>
<p>Juridisk bistand,</p>	<p>Juridisk bistand faktureres pr time.</p>	<p>Kr. 2 200 pr time. Faktureres pr påbegynte 20 minutter.</p>

Utkonvertering/Trekking av sak	Klient ønsker av ulike grunner å ta tilbake en sak som er oversendt.	Kr. 0,- dersom Klient trekker saken innen 14 dager fra saken er mottatt. Deretter 50% av tariffmessig salær og forsinkelsesrenter, og 100% av eventuelle rettslige salærer samt utestående omkostninger innen 90 dager etter oversendelse. 90 dager etter oversendelse faktureres Klient 100% av alle utestående salærer, forsinkelsesrenter og omkostninger.
--------------------------------	----------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Overvåking

Tjeneste	Beskrivelse	Pris
Overvåk	Uløst sak pga insolvens eller ubetalt etter 12 måneder vil overføres til overvåk. Her følges saken og kunden opp frem til løsning eller avslutning av sak.	25% av hovedstol og 100% av renter på hovedstol, etter at påløpte salær og gebyrer er inndekket tilfaller Oflow
Generell saksbehandling	Konstant overvåking av offentlige registre og intern dialog, kommunikasjon. Følger opp med dedikerte kampanjer satt i samarbeid med Klient. Fornyer kravene i samråd med eksisterende mandat og retningslinjer.	Kr. 0,- Inngår som en del av Overvåk

### Dekningsrekkefølge

1. Udekket, utlagte gebyrer og omkostninger
2. Oflows salærer
3. Klientens hovedkrav
4. Klientens forsinkelsesrenter på hovedkrav
5. Oflows forsinkelsesrenter på salærer